

SG FIX SK a.s.
Priemyselná 9050/1
907 01 MYJAVA
IČO:36269875
IČ DPH:2021962767

tel./fax:034/6214241
034/6215385
034/6540991



e-mail:sgfix@sgfix.com, info@sgfix.com

www.sgfix.com

Obchodné podmienky

Objednávanie tovaru

Kupujúci si tovar objednáva faxom, e-mailom, telefonicky alebo prostredníctvom nášho obchodného zástupcu, do najbližšej prevádzky. Objednávka musí bezpodmienečne obsahovať presnú fakturačnú adresu kupujúceho, miesto vykládky, katalógové označenie tovaru a množstvo v MJ. Minimálne objednávacie množstvo je jedno celé balenie, podľa katalógu. Jednotlivé minimálne balenia nerozbaľujeme na menšie!

Minimálna celková hodnota faktúry bez DPH je 30,- € z časti kotviacich materiálov a príslušenstva pre zatepľovanie a sadrokartón. Minimálna objednávací hodnota pre časť náradia je tiež 30,- € bez DPH.

Dodacia doba pre kotviaci materiál a príslušenstvo pre zatepľovanie a sadrokartón sú 2 nasledujúce dni po dni doručenia objednávky. Dodacia doba pre náradie sú 3 pracovné dni a po dni doručenia objednávky.

V prípade objednávky nižšej ako 100,- € bez DPH účtujeme dopravné náklady podľa platného cenníka UPS, príp. Slovenskej pošty. V prípade objednávky z časti náradia nižšej ako 100,- € bez DPH účtujeme tiež dopravné náklady podľa hore uvedeného. Objednávku nad 100,- € bez DPH doručíme na naše náklady na dohodnuté miesto určenia v celej SR.

Do hodnoty faktúry sa nezarátava tovar nedostupný na sklade do termínu expedície objednávky podľa dodacích podmienok, ak bude zákazník o jeho nedostupnosti pri spracovaní objednávky oboznámený.

Cenové podmienky

Tovar je fakturovaný na základe platného cenníka, uplatnením dohodnutých zliav, resp. dohodnutých individuálnych cien s obchodnými zástupcami alebo zodpovednými osobami. Splatnosť faktúry pre aktívnych zákazníkov je štandardne 14 dní od vystavenia faktúry, ak nie je dohodnuté inak. V prípade neuhradenia faktúry postupujeme v uplatnení si svojich nárokov podľa platných právnych noriem.

Tovar sa stáva majetkom kupujúceho až po uhradení príslušnej faktúry.

Odberateľ súhlasí s postúpením pohľadávky konkrétneho obchodného prípadu po lehote splatnosti inkasnej spoločnosti a so zaplatením úrokovej sadzby 15% ročne.

Prevádzka: SG FIX a.s.
K cintorínu
010 01 ŽILINA
tel.: 041/500 6430 mob.: 0902 940 360
fax: 041/500 6429
e-mail: zilina@sgfix.com

Prevádzka: SG FIX a.s.
Farma Kyncelová
974 01 BANSKÁ BYSTRICA
tel/fax: 048/4151851
mob.: 0902 940 350
e-mail: bb@sgfix.com

Prevádzka: SG FIX a.s.
Europark Šalgovík
080 01 PREŠOV
tel/fax: 051/776 7218
mob.: 0902 940 370
e-mail: presov@sgfix.com

SG FIX SK a.s.
Priemyselná 9050/1
907 01 MYJAVA
IČO:36269875
IČ DPH:2021962767

tel./fax:034/6214241
034/6215385
034/6540991



e-mail:sgfix@sgfix.com, info@sgfix.com

www.sgfix.com

Záruka a reklamácie

Predávajúci poskytne na predávaný tovar záruku vyplývajúcu zo zákona – záručná doba je 2 roky, ak nie je uvedené inak.

Predávajúci dodá spolu s tovarom všetky náležité doklady pre uplatnenie reklamácie (záručný list, faktúra), ktoré musí zákazník v prípade reklamácie bezpodmienečne doložiť.

Pri prevzatí tovaru je odberateľ povinný si prehliadnúť tovar a balenie za prítomnosti dopravcu. V prípade poškodeného obalu, alebo ak je obal prelepený inou páskou ako SG FIX páskou, je odberateľ povinný si prehliadnúť a skontrolovať samotný obsah balenia a závady s presným popisom poškodenia poznačiť do preberacieho dokladu prepravcu. Zároveň tieto skutočnosti oznámi dodávateľovi.

Riešenie reklamácie prebieha podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a Zákone o ochrane spotrebiteľa v znení platných úprav, a to v poradí:

- a) odstránenie poruchy,
- b) zľava z ceny,
- c) výmena tovaru v prípade opakovaných a neopraviteľných závad.

Pri reklamácii elektronáradia poskytujeme reklamujúcim bezplatný odvoz reklamácie k nám. Vašu žiadosť o naše prebratie môžete zasielať na e-mail: modeco@sgfix.com, sgfix@sgfix.com, alebo na tel. č. 034/6214241 – odd. náradia. Nahlásenie musí obsahovať: miesto nakládky, počet balíkov, hmotnosť, tel. kontakt. Vyhradzuje si právo nepreberať akýkoľvek tovar zaslaný kupujúcim, resp. reklamujúcim na dobierku.

Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené neodbornou obsluhou, neprimeraným zaobchádzaním, použitím či inštaláciou, ktorá je v rozpore s užívateľskou príručkou, alebo všeobecnými predpismi, elektrostatickým výbojom, alebo na závady spôsobené nadmerným mechanickým opotrebovaním. Záruka sa takisto nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živelných pohromy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok, alebo prevádzkou v extrémnych podmienkach.

Prevádzka: SG FIX a.s.
K cintorínu
010 01 ŽILINA
tel.: 041/500 6430 mob.: 0902 940 360
fax: 041/500 6429
e-mail: zilina@sgfix.com

Prevádzka: SG FIX a.s.
Farma Kyncelová
974 01 BANSKÁ BYSTRICA
tel/fax: 048/4151851
mob.: 0902 940 350
e-mail: bb@sgfix.com

Prevádzka: SG FIX a.s.
Europark Šalgovík
080 01 PREŠOV
tel/fax: 051/776 7218
mob.: 0902 940 370
e-mail: presov@sgfix.com